

Kansainvälisten asiakkaiden opastaminen luonnossa

9.10.-19.12.2017 (357 tuntia)

Tavoitteet	Koulutus antaa valmiudet opastaa kansainvälisiä asiakkaita luonnossa sekä suorittaa erä- ja luonto-oppaan ammattitutkinnon ko. valinnaisen osan
Sisältö	Opastuspalvelun suunnitteleminen ja valmisteleminen Asiakaspalvelu englannin kielellä Turvallisuudesta huolehtiminen Kestävän kehityksen mukainen toiminta, sen kehittäminen ja säännösten noudattaminen Yhteistyösuhteiden rakentaminen
Toteutus	Koulutus toteutetaan soveltuvin osin englannin kielellä. Opiskelijaksi valituilla tulee olla riittävä englannin kielen taito. Koulutukseen sisältyy työssäoppimista 152 tuntia ja tutkintotilaisuus toteutetaan työssäoppimisen aikana.
Hinta	80 € sekä näyttömaksu 58 €

Opastuspalvelun suunnitteleminen ja valmisteleminen 35 tuntia

- luonto-opastuspalvelun suunnittelu ja yhteydenpito yhteistyötahoihin
- tuotteen hintaan vaikuttavat tekijät
- englanninkieliset esite- ja ohjelmamateriaalit

Asiakaspalvelu englannin kielellä 81 tuntia

- ryhmän turvallinen opastaminen maastossa englannin kielellä
- paikallisesta luonnosta, kulttuurista ja perinteistä kertominen englannin kielellä
- luontoon, kulttuuriin, matkailupalveluihin, ruokailuun turvallisuuteen ja ensiapuun liittyvä englanninkielen sanasto

Turvallisuudesta huolehtiminen 40 tuntia

- riskien arviointi ja suorituspaikkakohtaisen turvallisuussuunnitelman laatiminen
- EA1 ja EA2
- englanninkielinen ohjeistus turvallisuuteen liittyvissä asioissa

Kestävän kehityksen mukainen toiminta, sen kehittäminen ja säännösten noudattaminen 35 tuntia

- jokamiehenoikeudet, maastoliikennelaki ja muu keskeinen luonnon käyttöön liittyvä lainsäädäntö sekä lupakäytänteet
- kulttuurierot palvelun kannalta keskeisten kansallisuuksien osalta
- palautteen hankkiminen ja vastaanottaminen englannin kielellä

Yhteistyösuhteiden rakentaminen 14 tuntia

- yhteistyö toimintaan liittyvien verkostojen, myyntikanavien, sidosryhmien sekä palveluntarjoajien kanssa
- palvelun vaatimien sopimusten myötä syntyvät vastuut ja velvoitteet

Työssäoppiminen 152 tuntia