



MATKAILUALAN AMMATTILAISEKSI

Matkailualan perustutkinto
180 osp

Matkailun asiakaspalvelija -
pohjoisen moniosaaja



Työelämässä oppimisen
ja lähiopetuksen lisäksi
opetusta on myös
verkon välityksellä.

**Matkailualan
asiakaspalvelu**

40 osp

**Ohjelma-
palvelujen
toteuttaminen**

30 osp

**Majoitus-
palvelut**

15 osp

**PAKOLLINEN
TUTKINNON
OSA**

**VALINNAISET
TUTKINNON
OSAT**

**YHTEISET
TUTKINNON
OSAT**

**Muut valinnaiset
tutkinnon osat**

60 osp

- Hotellin asiakaspalvelu 30 osp
- Matkailukeskuksessa toimiminen 15 osp
- Matkailupalvelujen markkinointiviestintä 20 osp
- Matkailupalvelujen tuotteistaminen 30 osp
- Matkapalvelujen myynti ja välitystoiminta 30 osp
- Tapahtumamatkailussa toimiminen 15 osp
- Opastuspalvelut 25 osp
- Ravintolan asiakaspalvelu ja myynti 25 osp
- Yritystoiminnan suunnittelu, 15 osp
- Saamen kieli ja kulttuuri, 15 osp
- Muut valinnaiset tutkinnon osat 5-15 osp

35 osp

- Viestintä- ja
vuorovaikutusosaaminen, 11 osp
- Matemaattis-luonnontieteellinen
osaaminen, 6 osp
- Yhteiskunta- ja
työelämäosaaminen, 9 osp
- Saamenkieli (5 osp) suoritetaan
valinnaisena