



MERKONOMIN OPINTOPOLKU

Liiketoiminnan perustutkinto 180 osp

Asiakaspalvelu

20 osp

Asiakaspalvelutaidot
Liiketoimintaympäristöt
Asiakaspalveluenglanti
Asiakaspalveluruotsi
EA1-ensiapukurssi
Työelämässä oppiminen

Tuloksellinen toiminta

20 osp

Liiketoiminnan perusprosessit
Työvälineohjelmat
Toiminnan tuotot ja kustannukset
Toiminnan tunnusluvut
Johdanto saamelaiskulttuuriin
Työelämässä oppiminen

Työyhteisössä toimiminen

15 osp

Muuttuva ja kehittyvä työyhteisö
Neuvottelu- ja viestintätaidot
Työvälineohjelmat
Näppäilytaito ja liikeasiakirjat
Työlainsäädäntö
Työelämässä oppiminen

Markkinointiviestintä ja sisällöntuotanto

30 osp

Asiakaslähtöinen markkinointiviestintä
Kustannuslaskenta ja budjetointi
Sisällöntuotanto
Viestintätoimenpiteiden vaikuttavuus,
raportointi ja kehittäminen
Digitaaliset toimintaympäristöt
Markkinointioikeus
Markkinointienglanti
Työelämässä oppiminen

Myynti

30 osp

Myynti- ja palvelutaito
Myymläsuunnittelu
Tuotetietous
Kauppaoikeus
Hygieniapassi
Ikärajapassi
Työelämässä oppiminen

Tapahtumatuotanto

15 osp

Tapahtuman
toteutussuunnitelma
Tapahtuman markkinointi ja
viestintä
Työelämässä oppiminen

Palvelumuotoilu

15 osp

Asiakaspolut kuvaaminen ja
analysointi
Asiakkaiden ryhmittely ja
asiakaskokemustiedon hankinta
Työelämässä oppiminen

Yhteiset tutkinnon osat

35 osp

-Viestintä- ja
vuorovaikutusosaaminen
- Matemaattis-luonnontieteellinen
osaaminen
- Yhteiskunta- ja
työelämäosaaminen

VALINNAISET