



MERKONOMIN OPINTOPOLKU

Liiketoiminnan perustutkinto 180 osp

Asiakaspalvelu

15 osp

Asiakaspalvelutilanteisiin valmistautuminen
Asiakaspalvelussa toimiminen
Asiakaspalveluenglanti
Asiakaspalveluruotsi
Asiakasviestinnän toteuttaminen
Työelämässä oppiminen

Liiketoimintaympäristössä toimiminen

25 osp

Liiketoimintaympäristöön perehtyminen
Työyhteisössä työskentely
Digitaalisessa työympäristössä työskentely
Toiminnan kannattavuus
EA1 -ensiapukurssi
Johdanto saamelaiskulttuuriin
Työelämässä oppiminen

Markkinointiviestintä

30 osp

Markkinointiviestinnän ja sisällöntuotannon suunnittelu
Markkinointiviestinnän ja sisällöntuotannon toteuttaminen
Markkinointiviestinnän seuranta ja arviointi
Markkinointienglanti
Digitaaliset laitteet, palvelut ja sovellukset
Työelämässä oppiminen

Sisäiset palvelut ja tiedon käsittely

15 osp

Palvelutehtäviin valmistautuminen
Palvelutehtävät ja tieto
Asiakirjahallinta ja kokousjärjestelyt
Digitaaliset laitteet, palvelut ja sovellukset
Työelämässä oppiminen

Myyvälässä toimiminen

15 osp

Valmistautuminen
Myyväläympäristö
Hygieniaoppi
Ikärajapassi
Työelämässä oppiminen

Visuaalinen myyntityö

15 osp

Esillepanon tai kampanjan suunnittelu
Toteuttaminen
Seuranta
Työelämässä oppiminen

Asiakaskokemuksen kehittäminen

15 osp

Kehittämiskohteen valinta
Kehittäminen
Tulosten esittely ja palaute
Työelämässä oppiminen

VALINNAISET

Digitaalisessa kaupassa toimiminen

15 osp

Valmistautuminen
Ylläpito ja myynnin edistäminen
Asiakaspalvelu ja tilausten käsittely
Työelämässä oppiminen

Yhteiset tutkinnon osat

35 osp

Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen
Matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen
Yhteiskunta- ja työelämäosaaminen